

## 「テック光電話」重要事項説明

サービスの名称	テック光電話 ベーシック/テック光電話 オプション+ (プラス) テック光電話オフィス ベーシック テック光電話オフィス オプション+ (プラス)
サービス提供者	東芝テックソリューションサービス株式会社

### 1. サービスに関する規約

「テック光電話」(以下「本サービス」といいます)の申し込みにあたっては、「テック光電話利用規約」をお読みいただき、同意のうえお申し込み下さい。

### 2. サービス内容

#### (1) サービスの概要

- ①本サービスは、東日本電信電話株式会社(以下「NTT 東日本」といいます)または西日本電信電話株式会社(以下「NTT 西日本」といいます)、両社を総称して「NTT」といいます)から卸電気通信役務の提供を受けて契約者に提供する光電気通信網を用いた FTTH アクセス回線提供サービスである「テック光」を利用した IP 電話サービスです。
- ②本サービスの内容、サービスの提供条件、その他詳細については、別途当社が定めるサービスに関する諸規定により、契約者に提示されるものとします。

### 3. 提供サービス

サービス名称	内容
テック光電話 ベーシック	固定電話品質相当の音声電話通信に加えてテレビ電話、高音質電話、データ接続サービスを基本サービス <sup>※1</sup> として提供します。
テック光電話 オプション+ (プラス)	上記に加え、以下付加サービス <sup>※2</sup> を標準サービスとして提供します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・発信者番号通知サービス</li> <li>・番号通知リクエストサービス</li> <li>・通話中着信サービス</li> <li>・転送電話サービス</li> <li>・迷惑電話拒否サービス</li> <li>・着信通知メール</li> </ul>
テック光電話オフィス ベーシック	事業所向け IP 電話サービス
テック光電話オフィス オプション+ (プラス)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所間通話無料化</li> <li>・転送電話サービス</li> <li>・発信者番号通知サービス</li> <li>・番号通知リクエストサービス</li> <li>・迷惑電話拒否サービス</li> </ul>

※1 ベーシックプランの基本サービスで提供するサービスは以下のとおりです。

- ・テレビ電話：映像メディアを利用した映像通信が利用可能です。
- ・高音質通話：高音質（7kHz）な音声メディアを利用した音声通信が利用可能です。
- ・データ接続サービス：0AB～J 番号を利用した帯域確保型のデータ通信が利用可能です。

※2 付加サービスについては「付加サービス一覧」を参照ください。

## 4. ご利用上の留意事項

停電時は ご利用できません	<p>■停電時は、緊急通報を含む通話できません。停電対応機器などをご利用いただくことで、一定期間、通話が可能となる場合があります。</p>
緊急通報機関へ 情報を通知します	<p>■緊急通報番号（110/119/118）へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先（警察/消防/海上保安）に通知します（一部の消防を除く）。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。</p>
一部かけられない 番号があります	<p>■114（お話し中調べ）、コレクトコール(106)など、一部かけられない番号があります。</p> <p>■電気通信事業者を指定した発信(0036 や 0033 など番号の頭に「00XY」を付加する番号)はできません。一部電話機・FAX などに搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能(例：携帯通話設定機能(0036 自動ダイヤル機能))」や、NTT 製以外の一部電話機・FAX 等に搭載されている「ACR(スーパーACR 等)機能」が動作中の場合、発信ができなくなる場合があります。テック光電話をご利用になる前に、お客様にて上記機能の停止や提供会社さまへの解約手続きを行ってください。詳細については「接続可否一覧」を参照ください。</p>
一部ご利用できない サービスがあります	<p>■加入電話などの利用休止または契約解約に伴い、休止対象の電話番号でご利用のNTTにて提供するサービス（割引サービスなど）は解約となります。</p> <p>■本サービスはマイライン対象外です。したがって加入電話などから現在お使いの電話番号を継続して本サービスでご利用されるお客様の場合、マイライン契約は解除されます。</p> <p>■加入電話などでご利用いただける一部サービスはご利用いただけません。テック光電話でご利用いただける付加サービスは「付加サービス一覧」を参照ください。</p> <p>■弊社以外の電話サービス(定額料金の発生する割引サービスなど)にご加入の場合、必要に応じてお客様ご自身でご利用のサービス事業者さまへ利用終了の連絡を行ってください。利用の如何にかかわらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。</p> <p>■「転送電話サービス」は転送元案内機能がないなど、加入電話などの転送電話サービスと一部機能が異なります。</p>
一部ご利用できない電 話機などがあります	<p>■ISDN 対応電話機、G4FAX など、ご利用いただけない電話機があります（アダプタ等の追加によりご利用いただける ISDN 対応電話機もございます）。</p> <p>※G4 モードなどのデジタル通信モードではご利用いただけません。</p> <p>※スーパーG3 モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。</p> <p>※G3 モードでご利用であっても、通信相手が ISDN 回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプターなどの設定によっては、テック光電話から FAX 送信ができない場合があります。</p> <p>■モデム通信については、お客様の宅内環境、通信機器、回線状況の影響を受けることがあります。</p> <p>■加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。NTT 東日本「116」へ解約手続きを行ってください。</p>
ご利用端末について	<p>■電話機に接続されているドアホンをご利用の場合、屋内配線工事が必要となる場合があります。設置された工事会社さまへ確認を行ってください。</p> <p>■テック光電話対応ルータを VDSL 機器または回線終端装置との一体型でご利用のお</p>

	<p>お客様がテック光電話を廃止する場合、一体型機器をご利用のままテック光電話対応ルータ機能を自動停止させていただくか、VDSL 宅内装置または回線終端装置にお取替えさせていただきます。ルータ機能および無線 LAN 機能はご利用いただけませんので、ご了承ください。</p>
<p>受話器を上げた際の「ピーピーピーピー」という音について</p>	<p>■テック光電話対応ルータのファームウェアのバージョンアップが必要なことをお知らせする通知音です。バージョンアップを行ってください。※テック光電話の発着信は通常どおりご利用いただけます。</p>
<p>発信先が応答しない場合の自動切断について</p>	<p>■テック光電話では、発信先（相手側）が応答しない限り、約 3 分後に自動的に接続が切断されます。このため、発信先がフリーダイヤルで、混雑により「しばらくお待ちください」などのガイダンスが流れ、待ち合わせの状態であっても、発信から約 3 分後に自動的に接続が切断されます。</p>
<p>着信課金サービスをご利用の場合</p>	<p>着信課金サービス提供事業者さまにおいて、テック光電話は契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客様ご自身で必ずご契約の事業者さまへテック光電話に変更する旨の連絡を行ってください(各事業者さまとの解約手続きが必要となる場合があります)。 ※着信課金サービスとは通話料を着信側で負担するサービスです。</p>
<p>ガス検針などの警報・検針サービス、セキュリティサービスをご利用の場合</p>	<p>ご契約の事業者さま(ガス会社、警備会社など)により、その扱いが異なります。お客様ご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、テック光電話に変更する旨の連絡を行ってください。 「発信者番号通知サービス」などをご利用いただくことで、テック光電話でも同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業者さまへご相談ください。</p>
<p>現在お使いの電話番号を継続してご利用の場合</p>	<p>■NTT の加入電話などをご利用いただいているお客様が、本サービスを同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます(一部ご利用いただけない場合があります)。番号ポータビリティのご利用には、別途 1 番号毎に同番移行工事費 2,000 円(税抜)がかかります。 ■番号ポータビリティのご利用には NTT の加入電話などを休止または解除いただく必要があります。加入電話などの休止には、別途利用休止工事費 1,000 円(税抜)がかかります。工事完了後、休止番号を記載した休止票を送付します。利用休止から 5 年間を経過し、更にその後 5 年間(累計 10 年間)を経過してもお客様から利用休止の継続、再利用のお申し出がない場合には解約の扱いとなります。 ■番号ポータビリティをご利用している場合で、設置場所を変更(引越し等)する際は、NTT の加入電話などにおいて同一番号で移転可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用いただくことが可能です。</p>
<p>料金のお支払いに関する注意事項</p>	<p>■通話明細をご希望の場合はお申込みが必要です。提供形態は当社指定の方法での提供となります。 ■テック光電話のご利用開始にあたりかかる工事費用については一括して清算いただきます。分割払いはできません。また、転用前にお客様が NTT 工事費用を分割支払いされている場合、転用時に当社へ一括清算していただきます。 ■東日本エリアでマンションタイプをご利用の場合テック光電話対応機器利用料として 450 円/月(税抜き)がかかります。</p>

解約時における電話番号の継続利用について	テック光電話にて新規にご利用となる電話番号(加入電話などからの番号ポータビリティではない電話番号)は、解約時にテック光電話以外の他社電話サービスで継続利用することはできません。但し、事業者変更に伴う解約時の、変更先事業者で継続利用についてはこの限りではありません。
県間・国際通話について	<p>■県間通話に関しては株式会社エヌ・ティ・ティエムイー（東日本エリア）、株式会社エヌ・ティ・ティネオメイト（西日本エリア）またはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただく場合があります。国際通話に関してはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただきます。</p> <p>■第三者による IP 電話等の不正利用被害が報告されておりますのでご注意ください。国際電話への発信を禁止とする場合はお申し込みが必要です。</p> <p>■国際通話等での発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況等により通知できない場合があります。そのため、相手側端末への表示を保障するものではありません。</p>
故障問合せについて	「テック光」開通案内書に記載の弊社お問合せ先へご連絡ください。
ご利用になる前に設定が必要な付加サービス（転送電話サービス）があります	<p>■テック光電話の付加サービス「転送電話サービス」「番号通知リクエストサービス」「着信通知メール」「FAX通知メール」につきましては、ご契約時には停止状態となっております。ご利用前に電話機等による設定が必要となります。</p> <p>■なお、加入電話で「転送電話サービス」や「番号通知リクエストサービス」等の付加サービスをご利用いただいている場合であっても、再度設定が必要となりますので、必ず設定を行なってください。</p>
転用時の注意事項	<p>■転用前に安心プラン、もっと安心プラン等の料金プランをご契約の場合、テック光電話へ転用時はテック光電話 ベーシックまたはオプション+（プラス）プランへ変更となります。</p> <p>■テレビ電話チョイス定額はご利用できなくなり、解約となります。</p> <p>■付加サービスのセット割引は適用されません。</p> <p>■「ひかり電話A（エース）」をご契約の場合、月額利用料に含まれる無料通話分は転用後に繰り越すことは出来ません。</p> <p>■グループ通話定額をご契約の場合、転用後の環境によりご利用できなくなる場合があります。</p>
番号ポータビリティ申込み時の契約者情報の取扱いについて	<p>お客様が当社に対して、番号ポータビリティを伴うテック光電話の申込手続きを行う際に、NTT が、NTT の保有するお客様の固定電話に関する契約者情報※を当社に提供する場合があることについて同意いただきます。</p> <p>※ご契約者の氏名・会社名、住所、連絡先、付加サービス等のご利用の有無等</p> <p>なお、NTT から提供された契約者情報は、番号ポータビリティを伴うテック光電話の申込み手続きを円滑に行うため、また、お客様がその申込み内容を補正することを可能とするためのみに利用いたします。</p>
新規電話番号の取得について	事前に選択して頂きました新規電話番号はあくまでも仮予約です。仮予約は開通工事完了時点で 確定 に変わります。諸事情により開通出来なかった場合は条件次第でキャンセルになりますので、開通工事完了前に、印刷物（名刺・広告等）に利用することはお控え下さい。

以上

## ■接続可否一覧

テック光電話では、加入電話等と異なり、下記「接続可否番号一覧」のとおり接続できない番号があります。お申し込み・ご利用の際は、ご注意ください。

●ひかり電話から電気通信事業者を指定した発信（0036 など番号の頭に「00XY」を付与する番号）はできません。

電話番号	サービス名等	接続可否
0120/0800	フリーアクセス/フリーダイヤル等※1	○
0170	伝言ダイヤル	×
0180	テレドーム	○
0180	テレゴング/データドーム	×
0570	ナビダイヤル	○※2
0910	公專接続	×
0990	災害募金番組	○※3

※1 フリーアクセスやフリーダイヤル等のご契約者の契約内容によっては接続できない場合があります。

※2 エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社が提供するナビダイヤルのみ接続できます。ただし、ナビダイヤルのご契約者がひかり電話を着信させない契約内容にしている場合、接続できません。

※3 激甚災害発生時に災害募金番組が提供された場合にご利用いただけます。

電話番号	サービス名等	接続可否
010	国際通話	○※1
020	ポケベル等	○※2
050	IP 電話	○
070/080/090	PHS※3/携帯電話	○

※1 国際フリーダイヤル等（「010-800」で始まる番号）には接続できません。

※2 東京テレメッセージ株式会社が提供する 020 番号を用いたサービス（無線呼出し）のみ接続可能です。

※3 発信先（相手側）の PHS 端末が圏外、または電源が入っていない場合は、その旨をお知らせするガイダンスではなく、話中音が聞こえます。

電話番号	サービス名等	接続可否
104	番号案内	○（有料）
110	警察（緊急通報）	○
113	故障受付	○
114	お話し中調べ※1	×
115	電報受付	○（有料）

電話番号	サービス名等	接続可否
116	営業受付	○
117	時報	○ (有料)
118	海上保安 (緊急通報)	○
119	消防 (緊急通報)	○
135	特定番号通知機能	○
136	ナンバー・アナウンス/ナンバーお知らせ 136	×
141	でんわばん/二重番号サービス	×
142	転送電話サービス	○
144	迷惑電話おことわりサービス	○
145	通話中着信サービス II	×
146	通話中着信サービス II	×
147	転送電話サービス (転送電話サービスセレクト機能)	○
148	番号通知リクエストサービス	○
151	メンバーズネット	×
152	メンバーズネット	×
159	空いたらお知らせ 159	×
161	ファクシミリ通信網	×
162	ファクシミリ通信網	×
165	メール送受信	×
171	災害時伝言ダイヤル	○ (有料)
177	天気予報	○ (有料)
184	発信者番号非通知	○
186	発信者番号通知	○
188	消費者ホットライン	○ (有料) ※2
189	児童相談所全国共通ダイヤル	○ (有料) ※2

※1 テック光電話のお客様からのお話中調べは、0120-444113 番でお調べできます (一部お調べできない場合があります)。

※2 エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社が提供するナビダイヤルへ接続されます。通話料に関しては接続前に流れるガイダンスにてご確認ください。

電話番号	サービス名等	接続可否
#7000～#9999	#ダイヤル	×
#7000～#9999	ひかり電話#ダイヤル	○*

※ひかり電話#ダイヤルは、テック光(アクセス回線)でご利用のテック光電話から接続できます。また、接続可能なサービスでひかり電話#ダイヤルのご契約者の契約内容によっては接続できない場合があります。

電話番号	サービス名等	接続可否
電気通信事業者を指定した発信（「00XY」を付与した番号）		×

#### ■付加サービス一覧\*

テック光電話では以下付加サービスをご利用いただけます。ご利用には申し込みが必要となります。

付加サービス	概要
発信者番号通知サービス <sup>※1</sup>	かけてきた相手の電話番号が、電話に出る前に電話機などのディスプレイに表示されるサービスです。
番号通知リクエストサービス <sup>※2</sup>	電話番号を「通知しない」でかけてきた相手に、「電話番号を通知してかけ直すよう」自動音声で伝えるサービスです。
通話中着信サービス	通話中に第三者から着信があると、割込み音（ツープッ・プッ・・・）が聞こえ、フッキング操作によりお話しを保留したまま第三者と通話ができるサービスです。
転送電話サービス <sup>※3※11</sup>	かかってきた電話をあらかじめ指定した電話番号に転送するサービスです。呼び出し音を鳴らさずに直接転送させたり、お話し中の時だけや大切な電話番号からかかってきた時にだけ転送させたりすることも可能です。
迷惑電話拒否サービス <sup>※4※5※11</sup>	迷惑電話を受けた直後に、電話機で登録操作を行うことにより、以降同じ電話番号からかかってきた場合には、お客さまに代わって「この電話はお受けできません。ご了承ください。」と自動的にメッセージで応答するサービスです。（拒否登録個数は最大 30 個まで）
着信通知メール <sup>※6※11</sup>	自宅や会社に電話があったことを、あらかじめ指定したパソコンや携帯電話のメールで確認することができるサービスです。
FAX 通知メール <sup>※7※11</sup>	FAX お知らせメールは、自宅や会社に FAX があったことを、あらかじめ指定したパソコンや携帯電話のメールへお知らせし、パソコンから FAX 内容を確認することができるサービスです。
複数チャネルサービス	ひかり電話 1 契約で同時に 2 回線分の通話ができるサービスです。
追加番号サービス	「テック光電話の契約番号+追加 4 電話番号」で最

	大5つの電話番号を利用できるサービスです。
着信課金サービス <sup>※8</sup>	「0800」または「0120」で始まる電話番号にかかってきた通話料を、着信側でご負担いただけるサービスです。
テック光電話#ダイヤル <sup>※9</sup>	「#と4桁の数字からなる番号(#ダイヤル番号)」をダイヤルするだけで、本サービス契約者が指定する電話番号へ着信できるサービスです。
グループ通話定額サービス <sup>※12※13</sup>	グループ登録した同一契約者の回線同士の通話が定額でかけ放題になるサービスです。
一括転送サービス	お客様の操作により、1利用回線でご利用中の全ての電話番号を事前登録した転送先電話番号へ一括で転送することが出来るサービスです
故障・回復通知サービス <sup>※14※15</sup>	ひかり電話オフィス A (エース) の回線状態を監視範囲(*)において監視し、アクセス回線の故障や停電などにより着信できない場合、お客さまへメール通知するとともに、自動で一括転送を起動することができるサービスです。

※1 発信者番号通知サービスの利用には、発信者番号通知サービス対応の電話機が必要です。

※2 「番号通知リクエストサービス」のお申し込みには、「発信者番号通知サービス」のご契約も合わせて必要です。

※3 同一電話番号で「FAX 通知メール」と「転送電話サービス」の重畳契約はできません。「テック光電話 オプション+ (プラス)」と「FAX 通知メール」の重畳契約は可能ですが、その場合、同一番号で「テック光電話 オプション+ (プラス)」の転送電話サービスは利用できません。追加番号サービス契約がある場合、異なる電話番号で、「FAX 通知メール」と「転送電話サービス」を同時に利用することができます。

※4 追加番号サービスをご契約のお客様は、ご利用電話番号単位でのご契約(サービス契約番号に対する着信拒否)または、ご契約回線単位でのご契約(ご利用の全電話番号に対する着信拒否)のどちらかを選択することができます。

※5 電話をかけてきた相手側が、フリーダイヤル番号「0120」など、契約の電話番号とは異なる番号を通知している場合は、着信拒否できないことがあります。

※6 ・着信情報をお知らせするメールアドレスは最大5件まで設定可能です。

・あらかじめ登録した電話番号からかかってきた場合のみ、着信情報をお知らせすることも可能です。登録可能な電話番号は最大30件です。

・電話に出られなかった着信のみ、お知らせすることも可能です。

※7 ・本サービスご契約後、お客さまにて、ひかり電話設定サイトへ接続し、FAX 代行受信の「開始/停止」の設定ができます。「開始」設定の場合、テック光電話ご契約回線に接続した FAX での受信はできません。また、通常の電話(音声)がかかっても、着信しません(発信は可能です)。(FAX 専用番号として番号追加サービスをご契約いただくことをお勧めいたします。)

・本サービスは、ご契約回線に FAX がなくても利用できますが、FAX 送信はできません。

・着信情報をお知らせするメールアドレスは最大5件まで設定可能です。

・受信した FAX は、当社のサーバで代行受信します。受信可能な容量は1契約につき10MB (A4判1枚80KBとした場合約125枚程度)です。

・受信可能な用紙サイズはA4判、B4判です。

・FAX の内容を確認するには、ご利用のパソコンに TIFF 形式の画像ファイルが閲覧可能なソフトウェアがインストールされている必要があります。

※8 月額利用料に加え、1着信課金サービス番号ごとにユニバーサルサービス料が必要となります。なお、ユニバーサルサービス料は変更になる場合がございます。

※9 加入電話などで既に#ダイヤルをご利用中の場合は、同一の#ダイヤル番号でご利用いただけるほか、同一の回線および

着信回線をご利用いただけます。

※10 欠番

※11 「テック光電話」の各種設定は、NTT 東日本・NTT 西日本が提供する「ひかり電話 設定サイト」で行ってください。  
 なお、「ひかり電話 設定サイト」で表示されるサービスやオプション等の名称はすべてNTTのサービス名称となります。

※12 グループを構成するためには、「テック光電話オフィス」のご契約が1回線以上必要です。

※13 同一契約者名義でもNTT 東日本エリアとNTT 西日本エリアを跨ぐ事は出来ません

※14 「故障・回復通知サービス」のご利用には、「一括転送サービス」の契約が必要です。

※15 監視範囲はひかり電話網～テック光電話オフィスオプション+（プラス）対応アダプターWAN側ポート、もしくはテック光電話オフィスオプション+（プラス）直取ビジネスフォン/PBXのWAN側までとなります。

※付加サービスのご利用条件はNTTに準じます

■テック光電話 付加サービス対応表

「テック光電話」（以下「本サービス」といいます）における付加サービスは下表に示すNTTのひかり電話付加サービスと同等のサービスです。

テック光電話 付加サービス名	ひかり電話 付加サービス名
発信者番号通知サービス	ナンバー・ディスプレイ
番号通知リクエストサービス	ナンバー・リクエスト
通話中着信サービス	キャッチホン
転送電話サービス	ボイスワープ
迷惑電話拒否サービス	迷惑電話おことわりサービス
着信通知メール	着信お知らせメール
FAX通知メール	FAXお知らせメール
複数チャンネルサービス	複数チャンネルサービス「ダブルチャンネル」
追加番号サービス	追加番号サービス「マイナンバー」
着信課金サービス	フリーアクセス・ひかりワイド
テック光電話#ダイヤル	ひかり電話#ダイヤル
高音質通話	高音質通話
テレビ電話	テレビ電話
データ接続サービス	データコネクト

【商標について】

本資料に記載されているサービス名等は、各社の商標または登録商標です。

発行 : 2015年10月01日

変更履歴：2016年07月01日改訂

変更履歴：2016年10月20日改訂

変更履歴：2017年01月10日改訂

変更履歴：2017年07月01日改訂

変更履歴：2018年03月31日改訂

変更履歴：2020年01月15日改訂

「解約時の電話番号継続利用」

変更履歴：2020年10月18日改訂

「コールセレクト」「特定番号許可サービス」削除