

## 「テック光」重要事項説明

サービスの名称	テック光
サービス提供者	東芝テックソリューションサービス株式会社

## 1. サービスに関する約款

「テック光」（以下「本サービス」といいます）の申し込みにあたっては、「テック光利用約款」をお読みいただき、同意のうえお申し込み下さい。

## 2. サービス内容

## (1) サービスの概要

- ①本サービスは、東日本電信電話株式会社（以下「NTT 東日本」といいます）または西日本電信電話株式会社（以下「NTT 西日本」といいます）から卸電気通信役務の提供を受けて契約者に提供する光電気通信網を用いた FTTH アクセス回線提供サービスです。
  - ②本サービスは、FTTH アクセス回線契約を新規に申込みこと、または NTT または他の光コラボレーション事業者が提供する下記の FTTH アクセス回線提供サービスをすでに利用されている方が当社の FTTH アクセス回線へと契約を切り替えること（以下「転用／事業者変更」といい、両者を総称して「契約先変更」といいます）により利用できるサービスです。
  - ③転用とは、NTT との契約から本サービスへ契約先を変更すること。事業者変更とは、NTT 以外の光コラボレーション事業者との契約から本サービスへ契約先を変更することです。契約先を変更するとは、変更元との契約を解除し、変更先と新たな契約を結ぶことです。
  - ④本サービスの内容、サービスの提供条件、その他詳細については、別途当社が定めるサービスに関する諸規定により、契約者に提示されるものとします。
  - ⑤本サービスの最低利用期間は、開通日から 1 年間とし、最低利用期間内に解約される場合は、解約時に最低利用期間の料金から既にお支払頂いた料金の差額を一括でお支払いただきます。
- ※本サービスは、IPv4 または IPv6 による PPPoE および IPv6 による IPoE を利用して、NTT のフレッツ網へ接続した通信でご利用いただけます。
- ※本サービスを利用するためには、回線終端装置と契約者の端末を LAN ケーブルで接続する必要があります。

## (2) FTTH アクセス回線タイプ

本サービスが提供する FTTH アクセス回線

- ・テック光 ファミリータイプ
- ・テック光 ファミリー・ハイスピードタイプ
- ・テック光 ファミリー・ギガスピードタイプ
- ・テック光 ファミリー・スーパーハイスピードタイプ
- ・テック光 マンションタイプ
- ・テック光 マンション・ハイスピードタイプ
- ・テック光 マンション・ギガスピードタイプ
- ・テック光 マンション・スーパーハイスピードタイプ

※NTT が提供する下記の FTTH アクセス回線提供サービスに相当します。

※他の光コラボレーション事業者の場合は、異なる名称での提供になります。

- ・フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ
- ・フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ

- ・フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ (NTT 東日本)
- ・フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼 (NTT 西日本)
- ・フレッツ 光ネクスト マンションタイプ
- ・フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ
- ・フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ (NTT 東日本)
- ・フレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 隼 (NTT 西日本)

### (3) 最大通信速度

#### ①概ね 1Gbps の FTTH アクセス回線

NTT が提供する下記の FTTH アクセス回線提供サービスに相当します。

- ・フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ
- ・フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ
- ・フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼 (NTT 西日本)
- ・フレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 隼 (NTT 西日本)

#### ②200Mbps の FTTH アクセス回線

NTT が提供する下記の FTTH アクセス回線提供サービスに相当します。

- ・フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ
- ・フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ

#### ③100Mbps の FTTH アクセス回線

NTT が提供する下記の FTTH アクセス回線提供サービスに相当します。

- ・フレッツ 光ネクスト ファミリー
- ・フレッツ 光ネクスト マンション

※通信速度は、FTTH アクセス回線のタイプにより異なります。

※通信速度は、回線敷設場所内に設置する「回線終端装置」から NTT 設備までの間における理論上の最大速度です。また、本サービスは、ベストエフォート方式のサービスとなります。

速度は理論上の最高値であり、その高速性、常時接続性に関し保証するものではありません。

※インターネット (IPv6 IPoE) での通信 (IPv6 アドレスに対応したウェブサイトの閲覧等に限り) を行う場合、ハイスピードタイプの最大通信速度は上り最大 100Mbps、下り最大概ね 1Gbps となります。

※100Mbps を超える通信速度でご利用いただくためには、1 Gbps の通信速度に対応した環境が必要となります。100Mbps の通信速度に対応した環境でもご利用いただくことが可能ですが、最大通信速度は 100Mbps となります。

### 3. オプションサービス

契約先変更前に NTT フレッツ光のオプションサービスをご利用されていた場合は、契約先変更後もそのままサービスをご利用いただけます。但し、本サービスが提供していないオプションサービスの場合でかつ継続を希望される場合は、NTT に契約を残して頂く必要があります。また新たな提供を希望される場合は、契約先変更完了後に本サービスが提供している場合は当社へ、提供していない場合は NTT へ直接お申し込み下さい。

### 4. I S P

インターネットのご利用には、当社 PIP サービスなど、別途プロバイダ契約が必要となります。

### 5. サービス利用料金

本サービスに係る初期費用、月額費用、工事費用等については、利用申込書によるものとします。

## 6. お申し込みサービスの注意事項

## (1) 料金に関する注意事項

- ・本サービスのご利用場所の状況により、お申込みいただいた回線のタイプと開通した回線のタイプが異なる場合があります。この場合、開通した回線タイプの料金が適用されます。
- ・工事の内容によっては、お申込み時の金額と実際の工事費が異なる場合があります。
- ・工事の内容によっては、工事費の一部が NTT より直接請求される場合があります。
- ・土日祝日に工事を実施する場合、「土日祝日加算工事費：3,000 円（税別）」が加算されます。
- ・夜間時間帯（17：00～20：00）及び年末年始（12月29日～1月3日の8:30～22:00）に工事を実施する場合、工事費の合計額から1,000円（税別）を差し引いて「1.3倍」した額に1,000円（税別）を加算した金額が請求されます。
- ・深夜時間帯（22:00～翌日8:30）に工事を実施する場合、工事費の合計額から1,000円（税別）を差し引いて「1.6倍」した額に1,000円（税別）を加算した金額が請求されます。
- ・工事費（基本工事費は除きます）の合計額が29,000円（税別）を超える場合は、29,000円（税別）までごとに、「加算額:3,500円（税別）」が加算されます。
- ・訪問時間指定工事については以下時間帯の正時を指定できるものとし、通常の工事費に以下の金額が加算されます。
  - ・昼間（9:00～16:00）:11,000円（税別）
  - ・夜間（17:00～21:00）:東日本 18,000円（税別）、西日本 20,000円（税別）
  - ・深夜（22:00～翌8:00）:東日本 28,000円（税別）、西日本 30,000円（税別）※昼間帯の時間指定については、申し込み日より10営業日以降での指定が可能です。  
※夜間・深夜帯の時間指定については、申し込み日より16営業日以降での指定が可能です。  
ただし、夜間・深夜工事や時刻指定については当社が対応可能な場合に限ります。  
※廃止・移転元にかかわる工事は、適用対象外となります。
- ・月額利用料について、開通日または解約日、契約先変更日が月中の場合、当該日が属する月の料金は日割りにて算出され、変更日前日までは変更元事業者から、変更日移行は変更先事業者からお客様へ請求されます。

※日割り計算の算定 請求金額＝月額利用料×利用日数÷暦日数 (2) お申し込みに関する注意事項

## ①サービスの提供について

- ・本サービス提供地域内であっても、お申し込みの状況、通信設備状況等の調査結果により、本サービスをご提供できないことがあります。
- ・新規に本サービスをお申し込みいただく場合、受付後の通信設備の状況確認の結果等により、お申し込み時の内容と異なる回線とそれに対応したコースが適用される場合があります。
- ・FTTH アクセス回線のタイプ変更をご希望の場合は、当社までお申し込みください。

## ②契約先変更について

- ・他のインターネット接続サービスから本サービスへの変更のお申し込みをされる場合、変更前の接続サービスにて適用されていた、または適用予定であった割引、特典等の各種キャンペーンに関する権利は失効されますのでご注意ください。
- ・NTT 西日本の提供する「セキュリティ対策ツール」をご利用中で、NTT 西日本が提供する既設の FTTH アクセス回線からの転用をお申し込みされる場合、無料での「セキュリティ対策ツール」の利用ができなくなります。詳細については、NTT 西日本にお問い合わせください。
- ・契約先変更に伴い、NTT 東日本の提供する「フレッツ光メンバーズクラブ」、または NTT 西日本の提供する「CLUB NTT-West」は解約となり、それぞれのポイントは失効します。
- ・契約先変更後、本サービスから NTT を含む他事業者の FTTH アクセス回線へ再度契約先変更する場合は、事業者変更承諾番号を当社から取得し、変更先事業者へ提出することで可能になります。また逆のケースも同様の手続きで可能になります。

- ・契約先変更後、本サービスを解約した場合、当社の提供するオプションサービスのうち、変更先事業者が提供している場合は変更先へ、提供していない場合は解約頂くか、またはNTTとの契約が必要となりますのでご注意ください。
- ・転用時、NTTに対する工事費の分割支払が完了していない場合、その分割支払金の残余分を当社に対し一括でお支払いいただきます。理由は、請求情報はNTTから当社へ付け替えられますが、当社は分割払いサービスを提供していないためです。
- ・事業者変更時、変更元事業者に対する工事費を含む残債支払が完了していない場合、その残債は全て変更元事業者に対し一括でお支払い頂く必要があります(廃止と同様)。残債が有る場合、事業者変更の基本ルールでは、変更元事業者は事業者変更承諾番号払い出しに応じません。
- ・転用時は、お客様自身が転用番号をNTTから取得し、有効期限内に当社へ提出頂くことで、当社は手続きを着手します。
- ・事業者変更時は、お客様自身が事業者変更承諾番号を変更元事業者から取得し、有効期限内に当社へ提出頂くことで、当社は手続きを着手します。また逆に当社から他社へ事業者変更する場合は、当社が事業者変更承諾番号の払い出し元になります。
- ・転用番号および事業者変更承諾番号の有効期限は、払出日を含めて15暦日です。
- ・事業者変更時はそのお手続きにあたり、変更元事業者にて保有していたお客様情報(契約者名、設置場所住所、利用中のオプションサービス等)を変更先事業者へ通知する必要があります。

### ③工事について

- ・本サービスをご利用いただくには、光ファイバーを建物に引き込む工事が必要となります。あらかじめ建物の所有者の方に承諾をいただいでください。
- ・工事には契約者の立ち会いが必要となります。
- ・工事の日程は、お申し込み後に追って当社よりご連絡します。工事予定が混み合っている場合、ご希望の日時に工事ができない場合があります。
- ・建物内工事において、既設の引込み口が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あける等の施工を行うことがあります。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。なお、ご希望の施工方法によっては、追加料金が発生する場合があります。
- ・工事の施工方法及びご提供メニューに関しては、ご希望に添えない場合があります。
- ・当社は工事の実施に基づく建物の所有者の方とのトラブルに関し、一切責任を負いません。

### ④利用制限について

- ・天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合のほか、当社は、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。
- ・契約者の利用の公平を確保し、本サービスを円滑に提供するため、動画再生やファイル交換(P2P)アプリケーション等、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる通信について速度や通信量を制限することがあります。

### ⑤工事メンテナンス情報・故障情報について

本サービスにかかわるNTT設備の工事メンテナンス情報および、故障情報については、NTTのHPに掲載されます。

## (3) 解約に関する注意事項

### ①撤去工事について

- ・光ファイバー回線等の撤去工事が必要な場合は、当社から解約についてのご連絡をした際に撤去工事日の調整をさせていただきます。当該工事日に「回線終端装置」の取り外しなどを併せて行いますので、ご自身で「回線終端装置」を取り外したり、廃棄したりしないようお願いいたします。

願いいたします。

※「回線終端装置」に接続されている光ファイバーケーブルを取り外して、断芯箇所に触れたりのぞき込んだりするのは大変危険ですので、おやめください。

※事務所移転などによりコース変更をされる場合は、移転前にご利用機器の撤去が必要です。移転が決まりましたら早めに手続きをお願いいたします。

※回線撤去工事費がかかる場合があります。

#### ②機器の返却について

・撤去工事の必要がない場合は、契約者ご自身で「回線終端装置」等の設置機器をご返却ください。解約手続き後、当該機器の設置場所住所に機器回収キットをお送りしますので、お手元に届きましたら、ご案内に従って返却手配をお願いします。

※返却がない場合、NTT からお客様に対して3回の督促状送付が行われ、更に未返却の場合は解約から4ヶ月目に当社からお客様に対して買取請求します。買取請求金額は、ご利用頂いていた期間により変動します。

※撤去工事を行う場合は工事業者が当該機器を回収しますので、返却いただく必要はございません。

#### ③転用後の解約について

・平成27年4月以前に、NTT 西日本との契約の際に「初期工事費割引」の適用を受けた回線を転用し、当該回線の利用開始月から転用後の期間を通算して2年以内に解約される場合は、以下の解約金がかかります。

区分		ご利用開始月から15ヶ月以内に解約した場合		16ヶ月以降に24ヶ月以内に解約した場合(24ヶ月目の末日を除く)
		H26.5月以前の申込	H26.6月以降H27.4月以前の申込	
派遣工事	フレッツ 光ネクスト	20,000 円	20,000 円	10,000 円
	ファミリー・スーパーハイスピードタイプ集			
	マンション・スーパーハイスピードタイプ集			
	マンションタイプ (VDSL方式)	20,000 円	19,000 円	10,000 円
	フレッツ 光ネクスト			
	ファミリータイプ、ファミリー・ハイスピードタイプ			
	マンション・ハイスピードタイプ			
マンションタイプ (ひかり配線方式)	6,000 円	5,500 円	3,000 円	
フレッツ 光ネクスト マンションタイプ (LAN方式)				
無派遣工事	フレッツ 光ネクスト	10,000 円	10,000 円	10,000 円
	ファミリータイプ、ファミリー・ハイスピードタイプ			
	ファミリー・スーパーハイスピードタイプ集	18,000 円	18,000 円	10,000 円
	フレッツ 光ネクスト			
	マンション・スーパーハイスピードタイプ集			
	マンションタイプ (VDSL方式)	18,000 円	17,000 円	10,000 円
	フレッツ 光ネクスト			
マンションタイプ (ひかり配線方式)				
マンション・ハイスピードタイプ				

7. 問い合わせ先

- ・本サービスに関するお問い合わせは、利用申込書に記載の連絡先窓口までご連絡ください。
- ・受付時間 平日 9:00～17:00（土、日、祝日及び当社指定のメンテナンス日を除く）
- ・Webでのお問い合わせ：<https://www.toshibatec-ttss.co.jp/ttss/contact/solution.html>

以 上

改定日：2017年09月07日

改定日：2018年04月17日

改定日：2019年05月08日

改定日：2019年07月05日 事業者変更サービス開始に伴い説明文書改訂

改定日：2024年11月05日 Webでのお問い合わせ先改訂