

**TOSHIBA**

**5**

**KEYWORDS  
of  
TTSS**

東芝テックソリューションサービス  
5つのキーワード

# 私たちの仕事は、 ワクワクする「未来」と つながっています。

私たち、東芝テックソリューションサービス(TTSS)の仕事は、東芝テックが製造・販売するPOSシステムや複合機などを中心とした、システムの導入、運用監視、サービスデスク、オンサイト保守対応、ネットワークの設計・構築などの様々なサービスを通じて、お客さまに安心と快適を提供することです。日々の暮らしの中で、誰もが笑顔で「かいもの」ができる、そんな当たり前が当たり前であるために、私たちは、お客さまと接する一瞬一瞬を大切に、信頼される技術と誠意で、よりの確に、より迅速に、期待を超えるサービスの提供に日夜挑んでいます。いつでもどこでもお客さまとともに、社会とともに、仲間たちとともに、当たりの先に広がるワクワクする「未来」に向かって、私たちは走り続けます



# シェアNo.1



東芝テックのPOSレジは、国内「シェアNo.1」\*。個人店から大型チェーン店まで、それぞれのお店の特性・ニーズに合わせた多彩なラインナップを日本全国のお客さまに提供しています。その中で私たちは、全国120ヶ所のサービス拠点と総勢約1,500名のエンジニアでこのNo.1ブランドをサポートし、安心して快適なくらしの当たり前を支えています。

## 東芝テックソリューションサービスの強み

国内シェア  
**No.1**



サービス拠点  
全国約 **120**



エンジニア数  
約 **1,500**



\*矢野経済研究所推計 2022年版リテールソリューション市場の実態と展望より

# DX デジタル トランスフォーメーション



POSシステムに関するテクノロジーは日々進化を続け、最近ではセルフレジだけでなく、スマホPOSやカートPOSなど多様なチェックアウトの形が生まれています。私たちは、既存のシステムだけでなく、セルフを越えた「無人決済店舗システム」など、東芝テックが描く新しいチェックアウトソリューションに、導入・保守の面で参画。人手不足という日本社会の課題に、「DX」で応えます。

かつては海外から大きく遅れていた、日本の「キャッシュレス化」。近年では堅調に成長を続け、キャッシュレス決済による支払比率は、30%を超えるまでになりました。スマホやQRコードなど決済方法も多様化し、決済方法が増えるにつれて、POSシステムも対応が必要になります。私たちは、新しい「かいいもの」のため、POSシステムのサポートを通じて、チェックアウトの選択肢を増やすお手伝いをしています。



# キャッシュレス化

# Information Security



POSシステムは、売上や在庫などのお店の情報や、決済情報や購買履歴など購入者の情報を一元管理しています。便利な反面、重要な情報を扱うことから、「情報セキュリティ」対策が必要不可欠です。私たちは、お客さまが安心してPOSシステムや複合機を使用できるよう、安全なネットワークやセキュリティシステムを提案しています。また、お客さまをサポートする私たち自身も、プライバシーマークを取得して20年。お客さまの安心を守るため、全国のサポートセンターでは、ISMSも認証取得しています。

# 50

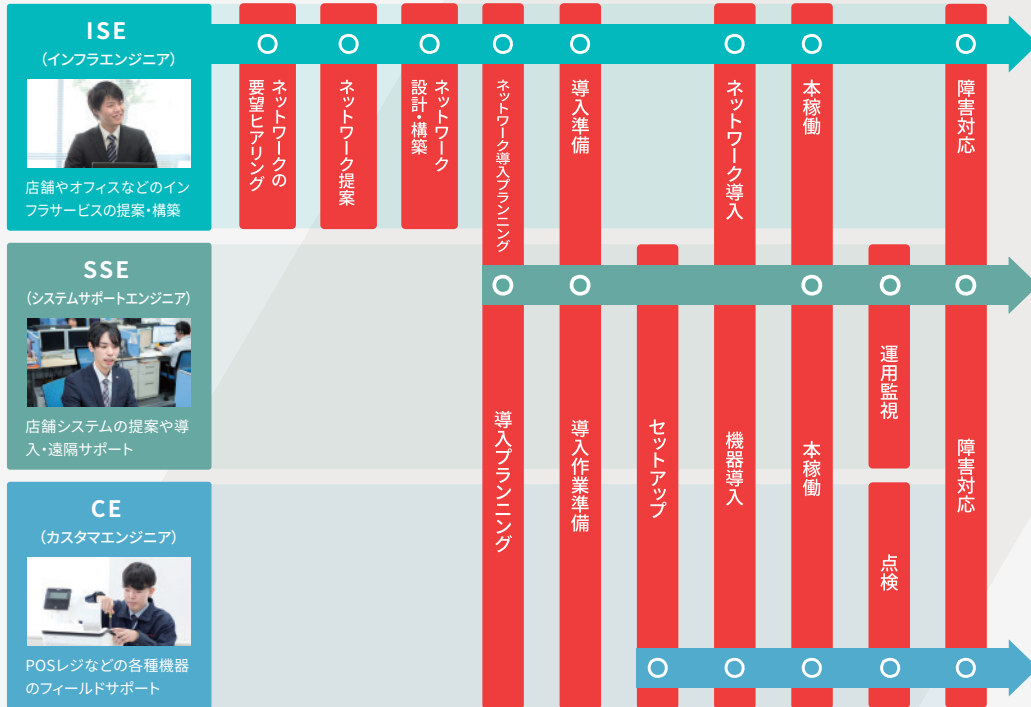
1973年に電子レジスターの修理から始まり、「当たり前が当たり前であることを守るための伴走者でありたい」、その思いでお客さまとともに走ってきた私たちも、振り返れば「50年」。ドライバー1本で修理を回っていた職人たちは、タブレット片手にクラウドと繋がる、創業当時は想像もできなかった「未来」のエンジニアになりました。

大きく変わる時代の中で、変わらないものは「ともにつくる、つぎをつくる」という思い。社会に、感動を。くらしに、笑顔を。ジブンに、ワクワクを。私たちと一緒に、つぎの「未来」をつくりませんか。



# TTSSの仕事について

私たちTTSSには、「ISE（インフラエンジニア）」「SSE（システムサポートエンジニア）」「CE（カスタマエンジニア）」という、それぞれ役割や専門分野が異なるエンジニアが存在。連携や協働をしながら、お店やオフィスなどの安定稼働と安心&快適なソリューションサービスを提供し、これらの活動を通じてお店やオフィスを利用する人々のくらしも支えています。



安心して快適で便利な「当たり前」と  
お客さまの満足・価値あるパートナーへ





## CE カスタマーエンジニア

R.H 東京支社  
2019年入社

技術系の仕事に興味がある中で、自分にはデスクワークよりも実際に手を動かす仕事の方が向いていると感じ入社を決めました。入社後の研修が充実しており、わからないことは先輩方が親身に教えてくれるので、安心して経験を積むことができます。お客さまから感謝されることが多い、やりがいのある仕事だと感じています。



## SSE システムサポートエンジニア

R.A システムサポート統括部  
2021年入社

当社の仕事はエンジニアの中でも使う人に近いところで働ける仕事だと思います。新入社員研修が約1年間もあり、技術的な知識や提案力まで幅広く養うことができると同時に、社会人としてのマインドチェンジにもつながったと感じています。コンプライアンスもしっかりしており、働く私たちを守ってくれる会社という実感もあります。



## ISE インフラエンジニア

T.K 東京ネットワーク支援部  
2020年入社

私の部署は流通小売業を中心にビジネスに必要な不可欠なネットワークやセキュリティ等通信インフラに特化した部門で、皆さんも名前をよく聞くようなお客さまが多いこともあり、見えないところから便利と当たり前を支えている実感が持てます。最近ではクラウドやローカル5G、データサイエンスなどを用いた新サービスの検討を行うなど先端技術にも携われる面白い仕事だと思います。

こちらもぜひご覧ください

東芝テックソリューションサービス株式会社 採用サイト  
<https://www.toshibatec-ttss.co.jp/ttss/recruit/>

TTSS 採用

検索



## 東芝テックソリューションサービス株式会社

お問い合わせ：総務部 人事企画室 採用担当

〒141-8664 東京都品川区東五反田2-17-2 TEL:03-5791-4509